

## Regulamin Serwisu

# Bilety-autokarowe.org.pl

---

[Spis treści](#)

2011-11-04

---

*Tekst jednolity*

---

## SPIS TREŚCI

Art. 1. INFORMACJE WSTĘPNE

Art. 2. DEFINICJE

Art. 3. UWARUNKOWANIA TECHNICZNE

Art. 4. KORZYSTANIE Z SERWISU

Art. 5. POLITYKA POUFNOŚCI

Art. 6. FINANSE

Art. 7. ROZWIĄZANIE UMOWY I ZAWIESZENIE KONTA

Art. 8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Art. 9. BEZPIECZEŃSTWO

Art. 10. REKLAMACJE

Art. 11. PRZEPISY KOŃCOWE

ZAŁĄCZNIKI

---

## Art. 1. INFORMACJE WSTĘPNE

- 1.1. Zgodnie z Ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002.144.1204 ze zmianami) oraz obowiązującymi przepisami prawa Rzeczypospolitej Polskiej, Regulamin Serwisu określa: użyte definicje, warunki techniczne, zasady korzystania z Serwisu, ochronę prywatności, finanse, warunki rozwiązania umowy i zawieszenie konta, odpowiedzialność stron, zasady bezpieczeństwa, reklamacje, obowiązki usługodawcy związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną, zasady wyłączania odpowiedzialności usługodawcy z tytułu świadczenia usług drogą elektroniczną, zasady ochrony danych osobowych osób fizycznych korzystających z usług świadczonych drogą elektroniczną, przepisy końcowe, załączniki.
- 1.2. Każdy Użytkownik w momencie dokonywania rejestracji bądź przed zakupem jakiegokolwiek usługi, zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu wraz z jego załącznikami.
- 1.3. Podczas szczegółowej weryfikacji i w czasie finalizowania zamówienia usług świadczonych przez Partnera zastosowanie ma szczegółowy Regulamin tego Partnera, przez którego usługa jest świadczona.

[Powrót do spisu treści >](#)

[Następny artykuł >](#)

---

## Art. 2. DEFINICJE

- 2.1. **Serwis** – strona internetowa posiadająca zorganizowaną platformę informatyczno-informacyjną podłączoną do sieci Internet, której właścicielem jest firma SELF Internet z siedzibą w Oleśnicy, umożliwiającą Użytkownikom korzystanie z mechanizmów informatycznych oraz treści opracowanych przez SELF Internet lub jej Partnerów, a także innych zasobów sieci Internet oraz realizację operacji handlowych udostępnionych przez certyfikowane łącza. Serwis posiada własne i zastrzeżone logo, ideę oraz Regulamin.
- 2.2. **Logo** – graficzny znak towarowy podlegający ochronie prawnej.
- 2.3. **Idea** – pomysł i koncepcja funkcjonowania, której autorem jest SELF Internet.
- 2.4. **Polityka poufności** - zespół przedsięwzięć mających na celu ochronę danych osobowych Partnerów, Użytkowników, Instytucji i współpracowników.
- 2.5. **Regulamin** - niniejszy dokument, którego zadaniem jest normowanie kwestii prawnych i zakresu obowiązków zarówno Partnerów jak i Obsługi Serwisu.
- 2.6. **Umowa** - dobrowolne porozumienie stron zawarte między Serwisem a Partnerem bądź Użytkownikiem regulujące ich prawa i obowiązki.
- 2.7. **Rejestracja** - dobrowolnie wykonana czynność przekazania niezbędnych danych rejestrowych przez Użytkownika bądź Instytucję wyrażającą wolę korzystania z usług Serwisu.
- 2.8. **Formularz rejestracyjny** - aplikacja służąca do wprowadzania niezbędnych danych rejestrowych służących identyfikacji Użytkownika lub Instytucji w celu realizacji umów cywilno -prawnych zawartych z Partnerami przez Serwis.
- 2.9. **Login** - indywidualna i dowolna nazwa, jaką sobie nadał Partner lub Użytkownik podczas rejestracji.
- 2.10. **Status** - stan prawny osoby, instytucji lub organizacji.
- 2.11. **Hasło** - złożony i tajny ciąg znaków, nadawany podczas rejestracji.
- 2.12. **Konto** – (Panel) specjalna aplikacja, która umożliwia wprowadzanie danych, zarządzanie nimi i korzystanie z produktów przekazanych do dyspozycji Partnera lub Użytkownika w ramach posiadanych uprawnień.
- 2.13. **Weryfikacja** – to działanie zmierzające do potwierdzenia autentyczności danych - adresu mailowego podanego podczas rejestracji.
- 2.14. **Obsługa** - zespół zarządzający i obsługujący Serwis, czyli grupa współpracowników powiązanych wspólnym celem, jakim jest realizacja postanowień niniejszego Regulaminu i oferty Serwisu.
- 2.15. **Partner** - podmiot bądź osoba związana z Serwisem i realizująca na rzecz Serwisu ściśle określone przedsięwzięcia wynikające z treści podpisanej obustronnie wiążącej umowy cywilnoprawnej.
- 2.16. **Użytkownik** – osoba fizyczna lub prawna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, korzystająca z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Serwis.
- 2.17. **Instytucja** - podmiot, firma, przedsiębiorstwo, biuro turystyczne, biuro podróży, stowarzyszenie, organizacja, fundacja itp.
- 2.18. **Produkt** - pojedyncza lub wieloprofilowa propozycja Serwisu, mająca charakter oferty, przekazana do dyspozycji Użytkownika, która umożliwia wykonanie konkretnej czynności albo realizację zakresu usług.
- 2.19. **Usługa** – to świadczenie realizowane drogą elektroniczną na rzecz Partnera lub Użytkownika wynikające z posiadanego zestawienia produktów.

- 
- 2.20. **Dodatkowe usługi** – to ponadnormatywne zestawienie świadczeń, które są wykonywane na rzecz Użytkownika, który dokonał rejestracji.
- 2.21. **Baza danych** - zbiór informacji, danych osobowych, danych szczegółowych dotyczących zamieszczanych ofert oraz zdjęć, które zostały w dobrowolny sposób przekazane przez Partnera.
- 2.22. **Program Partnerski** - to system polecenia Produktów Serwisu.
- 2.23. **Ogłoszenie** - to elektronicznie przetworzona informacja, zawierająca ofertę i dane kontaktowe oraz zdjęcia, emitowana w ramach świadczonej usługi na łamach Serwisu.
- 2.24. **Informacja handlowa** - każda wiadomość przeznaczona do promowania produktów, usług lub wizerunku.
- 2.25. **Bilet autokarowy** – to dokument potwierdzający uprawnienie do przejazdu środkiem transportu kołowego w ustalonym czasie i na określonej trasie zgodnie ze specyfikacją ujętą w dokumentach przewozowych.

[Powrót do spisu treści >](#)

[Następny artykuł >](#)

---

### Art. 3. UWARUNKOWANIA TECHNICZNE

- 3.1. Właścicielem Serwisu jest Firma SELF Internet z siedzibą w Oleśnicy, przy ulicy Klonowej 12A/20. Pozostałe dane kontaktowe:
- |                  |   |                           |
|------------------|---|---------------------------|
| - Strona firmowa | - | Selfinternet.pl,          |
| - E-mail         | - | kontakt@selfinternet.com, |
| - Telefon        | - | (+48) 71 72 321 59,       |
| - Faks           | - | (+48) 71 72 321 69.       |
- 3.2. Serwis jest elektronicznym medium, na łamach którego za pośrednictwem łączy i aplikacji należących do firmy SELF Internet pod adresem: **www.bilety-autokarowe.org.pl** następuje prezentacja wyszukiwarki połączeń autokarowych.
- 3.3. Autorami informacji, które są zawarte w emitowanych ogłoszeniach oraz dysponentami wszystkich prezentowanych ofert są tylko Partnerzy, z którymi Serwis ma podpisane umowy afiliacyjne i tylko oni decydują o czasie emisji oraz odpowiadają za sposób realizacji i poziom świadczonych usług.
- 3.4. Serwis udostępnia swoim Partnerom narzędzia informatyczne, wyszukiwarki internetowe oraz powierzchnię reklamową i w żaden sposób nie uczestniczy w procesie realizacji usług oraz nie odpowiada za ich jakość, poziom ani przebieg.
- 3.5. Aby móc w pełni korzystać z Serwisu zarówno Użytkownik jak i Partner powinni posiadać urządzenia umożliwiające dostęp do Internetu, konto mailowe oraz stosowne oprogramowanie służące do przeglądania zasobów Globalnej Sieci Internetowej. W niektórych sytuacjach w celu skorzystania z pełnej funkcjonalności, może być konieczne włączenie w przeglądarce obsługi protokołu bezpiecznej transmisji danych SSL, obsługi Java Script, Java, Flash oraz cookies.

[Powrót do spisu treści >](#)

[Następny artykuł >](#)

---

#### Art. 4. KORZYSTANIE Z SERWISU

- 4.1. Niedopuszczalne jest wykorzystywanie Serwisu w sposób niewłaściwy lub niezgodny z jego przeznaczeniem.
- 4.2. Zabronione jest rozpowszechnianie treści erotycznych i pornograficznych, zakazane jest także publikowanie idei naruszających przepisy prawa, w tym w szczególności naruszających obyczaje moralne, przedstawiających przemoc i propagujących jakąkolwiek dyskryminację oraz nienawiść. Niedozwolone jest również zamieszczanie treści naruszających dobra osobiste osób trzecich, w tym publikowanie wizerunku oraz danych tychże osób, ich fotografii indywidualnych i grupowych, jak również wszelkich informacji dotyczących nazwisk, funkcji i stanowisk służbowych. Ponadto niedopuszczalne jest umieszczanie treści naruszających prawa autorskie oraz stosowanie słów powszechnie uznawanych za obelżywe. Zabronione jest również edytowanie ogłoszeń konkurencyjnych podmiotów, w tym przede wszystkim umieszczanie linków prowadzących do Serwisów o podobnym profilu.
- 4.3. Serwis zastrzega sobie prawo do usunięcia zdjęć i treści, które uzna za niezgodne z Regulaminem bądź niestosowne albo niewłaściwe.
- 4.4. Użytkownik, który jest zainteresowany ofertą Serwisu może przeszukiwać jego zasoby za pomocą dostępnych narzędzi i po dokonaniu akceptacji treści niniejszego Regulaminu oraz jego załączników może również korzystać z dodatkowych usług.
- 4.5. Użytkownik przyjmuje do wiadomości fakt, że korzystanie z dodatkowych usług Serwisu skutkuje automatycznym założeniem Konta, do którego Użytkownik ma stały dostęp i w każdej chwili może je modyfikować lub usunąć. Szczegółowe dane do logowania dotyczące ww. Konta będą przekazane na adres mailowy podany przez Użytkownika podczas pierwszego korzystania z dodatkowych usług Serwisu.
- 4.6. Użytkownik posiadający już Konto może dokonać Rejestracji poprzez wypełnienie Formularza rejestracyjnego i w ten sposób uzyskać dostęp do innych usług.
- 4.7. Użytkownik, który nie korzystał jeszcze z usług Serwisu może od razu dokonać Rejestracji, pomijając etap założenia Konta, o którym mowa w pkt. 4.5. i w ten sposób skrócić przebieg weryfikacji.
- 4.8. Proces Rejestracji stanowi akt zawarcia umowy na czas nieokreślony pomiędzy Partnerem i/lub Użytkownikiem a Serwisem i skutkuje utworzeniem Konta o poszerzonych parametrach oraz zwiększonych możliwościach. Utworzenie Konta i korzystanie z niego jest dobrowolne.
- 4.9. Użytkownik podczas rejestracji zobowiązany jest podać prawdziwe dane, których zakres i treść określa Formularz rejestracyjny oraz dokonać akceptacji Regulaminu wraz z jego załącznikami.
- 4.10. Użytkownik może posiadać tylko jedno Konto. Założenie przez Użytkownika więcej niż jednego Konta jest możliwe po uprzednim otrzymaniu zgody wyrażonej przez Obsługę Serwisu.
- 4.11. Konto przypisane jest tylko jednemu właściwemu Partnerowi i zakazuje się umożliwiania dostępu do tego Konta osobom trzecim, jak i niedozwolone jest korzystanie z Kont należących do innych Partnerów.
- 4.12. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, co następuje: wykonanie wszystkich czynności razem i każdej z osobna, a zawartych w pkt. 4.9., co jest tożsame ze złożeniem oświadczenia o następującej treści:

„Zapoznałem się z Regulaminem i akceptuję wszystkie jego postanowienia, jak również zasady Ochrony Prywatności ujęte w tymże dokumencie.

Dane zawarte w Formularzu rejestracyjnym, które zostały wprowadzone przeze mnie podczas Rejestracji są zgodne z prawdą, a i ich przekazanie nastąpiło dobrowolnie. Jednocześnie wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst ujednolicony: Dz. U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 ze zmianami) oraz przyjmuję do wiadomości fakt o możliwości gromadzenia przez Obsługę Serwisu informacji dotyczących sprzętu i oprogramowania, jakim posługuję się, jak również danych dotyczących adresu IP, typu przeglądarki, adresu internetowego, daty, godziny i ilości odsłon oraz wejść, a także ewidencji parametrów systemu operacyjnego, jaki wykorzystywany będzie podczas przeglądania stron Serwisu.

---

Wyrażam również zgodę na otrzymywanie krótkich wiadomości tekstowych (sms), a także wiadomości elektronicznych (mail) traktujących o nowościach, promocjach i zmianach dotyczących działania Serwisu oraz informacji o utrudnieniach i przerwach technicznych jak również zawierających informacje reklamowe.”

- 4.13. Osoba upoważniona do reprezentowania Instytucji przyjmuje do wiadomości, co następuje: wykonanie wszystkich czynności razem i każdej z osobna, a zawartych w pkt. 4.9., co jest tożsame ze złożeniem oświadczenia o następującej treści:

„Zapoznałem się z Regulaminem i w imieniu własnym oraz Instytucji, którą reprezentuję akceptuję wszystkie jego postanowienia, jak również zasady Ochrony Prywatności ujęte w tymże dokumencie.

Dane zawarte w Formularzu rejestracyjnym, które zostały wprowadzone podczas rejestracji są zgodne z prawdą i stanem faktycznym, a ich przekazanie nastąpiło dobrowolnie. Jednocześnie wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych jak i Instytucji, której jestem przedstawicielem zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (t. jedn. Dz. U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 ze zm.) oraz przyjmuję do wiadomości fakt o możliwości gromadzenia przez Obsługę Serwisu informacji dotyczących sprzętu i oprogramowania, jakim posługuję się lub jaki użytkuje instytucja reprezentowana przeze mnie, jak również danych dotyczących adresu IP, typu przeglądarki, adresu internetowego, daty, godziny i ilości odsłon oraz wejść, a także ewidencji parametrów systemu operacyjnego, jaki wykorzystywany będzie podczas przeglądania stron Serwisu.

Wyrażam również zgodę na otrzymywanie przez reprezentowaną przeze mnie Instytucję krótkich wiadomości tekstowych (sms), a także wiadomości elektronicznych (mail) traktujących o nowościach, promocjach i zmianach dotyczących działania Serwisu oraz informacji o utrudnieniach i przerwach technicznych jak również zawierających informacje reklamowe.”

- 4.14. Użytkownik przystępując do społeczności Serwisu wyraża wolę powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które naruszałaby prywatność innych Użytkowników i osób trzecich, a przede wszystkim posunięć polegających na zbieraniu, przetwarzaniu i rozpowszechnianiu informacji oraz danych osobowych, ponadto deklaruje wolę powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które mogłyby utrudniać lub zakłócać działanie Serwisu, a także poczynić polegających na uniemożliwianiu dostępu do Serwisu innym Użytkownikom, nieuprawnionemu zmienianiu danych, niszczeniu, uszkodzaniu i usuwaniu Kont oraz podejmowaniu jakichkolwiek działań na szkodę Serwisu, Partnerów i Użytkowników.
- 4.15. Niedozwolone są również działania, o których nie wspomniano w pkt. 4.1. i 4.2. oraz 4.9.-4.14., a które mogą prowadzić do jakiegokolwiek destabilizacji równowagi systemu operacyjnego i funkcjonowania Serwisu. Jeżeli Obsługa Serwisu stwierdzi stosowanie takich niedozwolonych praktyk przez Partnera lub Użytkownika, to w celu uniemożliwienia ich kontynuowania podejmie stosowne kroki skutkujące zablokowaniem bądź zawieszeniem funkcjonowania jego Konta oraz zainicjuje starania zmierzające do zrekompensowania ewentualnych strat poniesionych przez Serwis, innych Użytkowników, Partnerów lub Współpracowników.
- 4.16. Partner lub każdy Użytkownik dokonawszy umieszczenia w swym ogłoszeniu danych kontaktowych i innych informacji oraz zdjęć - z zastrzeżeniem pkt. 4.2. - wyraża zgodę na przeglądanie tych treści przez innych Partnerów oraz Użytkowników, jak również w rozumieniu Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity: Dz. U. z 2006 r., nr 90, poz. 631 ze zm.) zrzeka się wszelkich roszczeń w stosunku do Serwisu w przypadku nieodpłatnego wykorzystania tych treści i kopiowania zdjęć w celach związanych z działalnością Serwisu, jak również w sytuacji ich usunięcia.
- 4.17. Partner lub każdy Użytkownik wyraża zobowiązanie przestrzegania praw autorskich i majątkowych oraz praw wynikających z rejestracji znaków towarowych, wzorów użytkowych i przemysłowych innych Partnerów jak również Serwisu oraz jego Współpracowników.
- 4.18. Kopiowanie, przetwarzanie, rozpowszechnianie oraz wykorzystywanie materiałów Serwisu w całości lub w części do celów komercyjnych i jakichkolwiek innych bez pisemnej zgody Serwisu jest zabronione i stanowi naruszenie praw autorskich.
- 4.19. Nazewnictwo, koncepcja funkcjonowania oraz szata graficzna Serwisu, a także oprogramowanie i baza danych podlegają ochronie prawnej.

- 
- 4.20. Obsługa Serwisu zastrzega sobie prawo do ingerencji w strukturę Panelu (Konta) celem dokonania korekty nieprawidłowości pracy aplikacji oraz podjęcia działań mających na celu usunięcie zakłóceń lub problemów w funkcjonowaniu, jak również dokonywania modernizacji.
- 4.21. Partner lub każdy Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że podczas wykonywania czynności, o których mowa w pkt. 4.20. mogą występować zakłócenia działania Panelu (Konta), bądź może nastąpić całkowite zablokowanie funkcjonowania.

[Powrót do spisu treści >](#)

[Następny artykuł >](#)

---

## Art. 5. POLITYKA POUFNOŚCI

- 5.1. W momencie skorzystania z usług Serwisu zgodnie z pkt. 4.5. oraz 4.7. Internauta uzyskuje status Użytkownika i tym samym wyraża zgodę na umieszczenie i przetwarzanie swych danych osobowych przez Obsługę Serwisu oraz przez Partnerów, którzy mają podpisaną umowę o współpracy z SELF Internet.
- 5.2. Serwis dokonuje przetwarzania danych osobowych swych Użytkowników zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 ze zmianami) oraz z Ustawą z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity: Dz. U. Z 2002, nr 144, poz. 1204 ze zmianami).
- 5.3. Dane osobowe oraz dodatkowe informacje kontaktowe przekazane podczas rejestracji lub aktualizowane później służyć będą dokonywaniu poprawnej identyfikacji oraz wykorzystywane będą do szybkiego nawiązywania kontaktu z Użytkownikiem przez Obsługę Serwisu. To udostępnienie danych osobowych jest wymagane przy składaniu zamówienia, podczas uczestnictwa w Programie Partnerskim oraz w czasie udzielania odpowiedzi na pytania dotyczące funkcjonowania Serwisu. Ponadto Serwis wykorzystywał będzie uzyskane dane w celu zapewnienia wysokiego poziomu świadczonych Usług.
- 5.4. Obsługa Serwisu zastrzega sobie prawo dokonania weryfikacji tożsamości i sprawdzenia prawdziwości informacji oraz uzależnia możliwość korzystania z usług Serwisu przez Partnera od uprzedniego potwierdzenia prawdziwości wprowadzonych danych, o których mowa w pkt. 4.6., poprzez skontrolowanie dobrowolnie nadesłanej kopii stosownego dokumentu przez właściwego Użytkownika.
- 5.5. Jeżeli dostarczenie kopii dokumentów, o których mowa w pkt. 5.4. nie nastąpi w terminie 14 dni od momentu wysłania powiadomienia, to Serwis może odmówić dalszego świadczenia Usług i co za tym idzie zablokować dostęp do Konta ze skutkiem natychmiastowym.
- 5.6. W sytuacji uzyskania uzasadnionych podejrzeń o nieaktualności, nierzetelności bądź nie zgodnej z prawdą jakichkolwiek danych przekazanych w czasie rejestracji bądź późniejszej aktualizacji, Obsługa Serwisu uzyskuje kompetencje do wezwania Użytkownika do natychmiastowego usunięcia nieścisłości, a w skrajnych przypadkach uzyskuje uprawnienia do niezwłocznego zablokowania dostępu do Konta.
- 5.7. Każdy Użytkownik za pośrednictwem Panelu (Konta) posiada możliwość aktualizowania danych z zastrzeżeniem pkt. 5.8. i jest zobowiązany do korygowania informacji w miarę zaistnienia takiej potrzeby lub może żądać usunięcia tych danych zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 ze zmianami).
- 5.8. Nie ma możliwości dokonania zmiany: imienia, nazwiska i nr ID do niego przywiązanego oraz numeru PESEL, Regon i NIP – jeżeli te dane zostały przekazane. Pozostałe dane można zmieniać i modyfikować zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 ze zmianami).
- 5.9. Wyjątek stanowią sytuacje zmiany danych personalnych tj. imienia i/lub nazwiska potwierdzone decyzją właściwych instytucji i udokumentowane stosownym pismem, którego kopię należy przesłać na e-mail: kontakt@selfinternet.com lub na faks: (+48) 71 72 321 69.
- 5.10. Dane osobowe Użytkowników dobrowolnie udostępnione Serwisowi nie będą przekazywane osobom trzecim ani jakimkolwiek Instytucjom poza sytuacjami określonymi w pkt. 5.11.
- 5.11. Obsługa Serwisu może być prawnie zobowiązana do ujawnienia danych osobowych Użytkownika zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 ze zmianami) lub może to zrobić działając w dobrej wierze podporządkowując się wyrokom oraz wymogom toczących się postępowań sądowych, jak również w celu ochrony i obrony swych praw oraz mienia jak i swoich Partnerów i Współpracowników.

[Powrót do spisu treści >](#)

[Następny artykuł >](#)

---

## Art. 6. FINANSE

- 6.1. Płatne usługi świadczone będą przez Serwis na rzecz Użytkowników wyłącznie po złożeniu dyspozycji i wniesieniu stosownej opłaty, zgodnie z cennikiem.
- 6.2. Wszystkie ceny usług Serwisu są cenami brutto tj. zawierają podatek VAT od towarów i usług.
- 6.3. Za korzystanie z płatnych usług Serwisu na żądanie Użytkownika wystawiana jest faktura VAT.
- 6.4. W przypadku samodzielnego usunięcia swego Konta przez Użytkownika, Użytkownik nie ma prawa do zwrotu opłaty za niewykorzystany okres.
- 6.5. Jeśli brak usług byłby wynikiem zawieszenia działalności Serwisu albo byłby efektem przedłużających się prac konserwatorskich trwających powyżej 7 dni, to na wniosek zainteresowanego Użytkownika przysługuje zwrot wpłaconej kwoty proporcjonalnej do niewykorzystanego okresu.
- 6.6. Serwis nie przewiduje możliwości indywidualnego negocjowania kwoty zwrotu, o których mowa w pkt. 6.5.

[Powrót do spisu treści >](#)

[Następny artykuł >](#)

---

## Art. 7. ROZWIĄZANIE UMOWY I ZAWIESZENIE KONTA

- 7.1. Obsługa Serwisu zastrzega sobie prawo do natychmiastowego i bez wcześniejszego uprzedzenia zawieszenia funkcjonowania Konta lub usunięcia oraz zablokowania dostępu do Panelu, jeżeli uzna działania Użytkownika za niezgodne z treścią niniejszego Regulaminu, albo uzyska przeświadczenie o szkodliwości postępowania zarówno w odniesieniu do Serwisu jak również innych Partnerów oraz Użytkowników.
- 7.2. Obsługa Serwisu również zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy abonamentowej albo odmowy jej przedłużenia na kolejny okres rozliczeniowy bez podawania uzasadnienia, ale z zachowaniem 7 dniowego okresu wypowiedzenia.
- 7.3. W każdej chwili Użytkownik może dokonać rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym - bez podania przyczyny.
- 7.4. Rozwiązanie umowy przez Użytkownika polega na usunięciu przez niego wszystkich jego danych z Panelu Użytkownika.
- 7.5. Rozwiązanie umowy przez Serwis polega na usunięciu Konta Użytkownika i przesłaniu powiadomienia pocztą elektroniczną.
- 7.6. W przypadku zablokowania bądź usunięcia Konta, o którym mowa w pkt. 7.1., odblokowanie następuje na wniosek Użytkownika po wcześniejszym usunięciu przyczyn zablokowania, a utworzenie nowego Konta po uprzednim otrzymaniu zgody ze strony Serwisu.

[Powrót do spisu treści >](#)

[Następny artykuł >](#)

---

## Art. 8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 8.1. Serwis wyraża chęć świadczenia usług na jak najwyższym poziomie i deklaruje wolę stałego oraz ciągłego utrzymania tego poziomu.
- 8.2. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w funkcjonowaniu wywołane siłą wyższą, awariami sprzętu lub niedozwoloną ingerencją Użytkowników oraz osób trzecich, nawet jeśli to niepożądane działanie skutkowało utratą danych, poniesieniem strat lub jakimkolwiek innym negatywnym skutkiem, jak również Serwis nie ponosi odpowiedzialności za czasowy brak możliwości korzystania z usług Serwisu, wynikający z dokonywania prac modernizacyjno - konserwatorskich systemu. O tych przerwach jak również o czasie ich trwania Użytkownicy zostaną powiadomieni.
- 8.3. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za informacje publikowane przez Partnerów jednak zastrzega sobie prawo do redagowania lub nawet usunięcia treści zabronionych przez prawo, niezgodnych z niniejszym Regulaminem jak i wulgarnych, obraźliwych, uwłaczających godności lub w inny sposób naruszających zasady współżycia i dobrego smaku.
- 8.4. Partner publikujący treści zabronione może ponieść konsekwencje karne i odpowiedzialność cywilną względem wszystkich pokrzywdzonych.
- 8.5. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za zachowania Partnerów, ani za proponowane przez nich usługi. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za jakość, bezpieczeństwo, prawdziwość i rzetelność opisu, zdolność Partnera do realizacji postanowień oferty. Serwis w miarę możliwości stara się weryfikować dane dotyczące propozycji i podejmować niezbędne działania w celu wyeliminowania nielegalnych lub niezgodnych z Regulaminem działań.
- 8.6. Serwis nie ma możliwości ani prawnych instrumentów dokonywania sprawdzenia, nadzorowania oraz weryfikowania poprawności transakcji zawieranych za pomocą aplikacji udostępnionych na Serwisu jak również śledzenia efektu końcowego.
- 8.7. Obsługa Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek transakcję zawartą za pomocą Serwisu, wliczając w to m. in. wszelkie roszczenia związane z usługami oferowanymi przez Partnerów, również te dotyczące niezgodności stanu faktycznego z opisem.

[Powrót do spisu treści >](#)

[Następny artykuł >](#)

---

## Art. 9. BEZPIECZEŃSTWO

- 9.1. Użytkownik przyjmuje do wiadomości fakt, że wybrany przez niego Login (e-mail) będzie można zmieniać w zależności od potrzeb, tak jak i hasło, które powinno zawierać od 5-12 małych bądź dużych liter lub cyfr, bez znaków diakrytycznych i specjalnych. Jednocześnie Użytkownik rozumie potrzebę utajnienia tych danych i deklaruje wolę niedostępiania ich nikomu.
- 9.2. Zmianę hasła Użytkownik będzie wykonywał nie rzadziej niż raz na 30 dni.
- 9.3. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za niedozwolone działania osób trzecich, w tym nielegalne przejęcie danych osobowych i nie uwzględnia jakichkolwiek roszczeń ze strony poszkodowanego Użytkownika zwłaszcza, gdy to nielegalne przejęcie nastąpiło na skutek włamania do Panelu (Konta) z powodu nie przestrzegania pkt. 9.1. i 9.2.
- 9.4. Serwis nie odpowiada za nielegalne wykorzystanie wykradzonych danych Partnerów i Użytkowników, jak i jakiegokolwiek inne negatywne skutki tego czynu.
- 9.5. W przypadku skierowania do Serwisu przez osoby uważające się za pokrzywdzone roszczeń związanych z publikacją zdjęć lub danych osobistych, a w szczególności postulatów zawartych w pkt. 8.5., Serwis nie podejmuje żadnych kroków, a w szczególności nie zajmuje się przekazywaniem tych postulatów Partnerom odpowiedzialnym za publikacje. Odpowiedzialność ponosi tylko i wyłącznie ten Partner, który jest autorem rzeczonych treści lub odpowiada za ich emisję i do niego osoba uważająca się za pokrzywdzoną powinna kierować swe postulaty.

[Powrót do spisu treści >](#)

[Następny artykuł >](#)

---

## Art. 10. REKLAMACJE

- 10.1. O zakłóceniach funkcjonowania Serwisu Partnerzy lub Użytkownicy mogą i powinni powiadamiać Obsługę Serwisu poprzez specjalną aplikację zatytułowaną „Błąd” bądź poprzez wysłanie wiadomości elektronicznej z opisem problemu na e-mail: kontakt@selfinternet.com.
- 10.2. Zgłoszenia rozpatrywane będą przez Obsługę Serwisu i w terminie do 14 dni od dnia otrzymania reklamacji zostanie udzielona odpowiedź na właściwy adres mailowy. Jednocześnie pozostaną bez reakcji zgłoszenia, które będą efektem niezajomości postanowień przepisów prawa, niniejszego Regulaminu albo będą wynikiem pomyłki lub skutkiem niezadowolenia z poziomu usług świadczonych przez Partnera bądź osobę trzecią nie będącą współpracownikiem Serwisu.
- 10.3. Obsługa Serwisu nie ma obowiązku przekazywania reklamacji Podmiotowi właściwemu do jej rozpatrzenia.

[Powrót do spisu treści >](#)

[Następny artykuł >](#)

---

## Art. 11. PRZEPISY KOŃCOWE

- 11.1. Niniejszy Regulamin jest dostępny pod adresem: **www.regulamin.bilety-autokarowe.org.pl**.
- 11.2. Serwis zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu oraz oferty Serwisu w dowolnym czasie bez podania przyczyny.
- 11.3. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie internetowej Serwisu.
- 11.4. W razie unieważnienia lub zmiany, wskutek prawomocnego orzeczenia, któregośkolwiek z artykułów niniejszego Regulaminu, pozostałe jego postanowienia pozostają w mocy.
- 11.5. Serwis może bez powiadamiania Użytkownika całkowicie zawiesić działalność z przyczyn od niego niezależnych.

[Powrót do spisu treści >](#)

[Załączniki >](#)

---

## ZAŁĄCZNIKI

### Nr 1 – POLITYKA POUFNOŚCI

Składamy deklarację przestrzegania zasad ochrony prywatności i bezpieczeństwa swoich Klientów. Poszukiwanie połączeń autokarowych i przeglądanie propozycji nie wymaga podawania żadnych danych osobowych. Jeżeli jednak osoba przeglądająca wyrazi chęć uczestnictwa w programie przygotowanym przez nas, bądź zechce korzystać z innych usług, to w takich sytuacjach informacje osobowe są niezbędne do poprawnego i rzetelnego wykonania świadczenia, a poniższe oświadczenie w sprawie poufności wyjaśnia okoliczności i tryb gromadzenia oraz przetwarzania danych osobowych.

#### Gromadzenie danych

Zwracamy się z uprzejmą prośbą do swych potencjalnych Klientów o dobrowolne przekazywanie swoich danych osobowych w celu dokonywania poprawnej identyfikacji lub w celu szybkiego nawiązywania kontaktu. To udostępnienie danych osobowych jest wymagane przy składaniu zamówienia i w czasie udzielania odpowiedzi na pytania dotyczące funkcjonowania Serwisu Bilety-autokarowe.org.pl. W większości przypadków zakres potrzebnych danych osobowych ogranicza się jedynie do przekazania adresu poczty elektronicznej. Jednak w celu wyżej już wspomnianej rzetelnej identyfikacji oraz gdy istnieje potrzeba umieszczania danych na biletach, posiadanie szerszego zakresu informacji jest konieczne.

Zastrzegamy sobie prawo do gromadzenia informacji dotyczących sprzętu i oprogramowania, jakim posługuje się nasz Klient, danych dotyczących adresu IP, typu przeglądarki, adresu www ponadto możemy zachowywać w pamięci datę i godzinę odwiedzin, ilość odsłon i wejść, możemy również ewidencjonować parametry systemu operacyjnego. Powyższe informacje będą wykorzystywane w do usprawnienia działania Serwisu, utrzymania wysokiej funkcjonalności oraz w celu prowadzenia statystyk odwiedzin strony.

SELF Internet może ujawnić dane kontaktowe w niżej wymienionych sytuacjach:

- podporządkowanie się wyrokom i spełnienie wymogów toczących się postępowań sądowych;
- ochrona i obrona praw oraz naszego mienia, naszych Współpracowników jak i Użytkowników.

#### Kontrola danych

Dane osobowe gromadzone przez nas nie będą udostępniane pod żadnym pozorem osobom trzecim jak również nie będą wykorzystywane do żadnych innych celów poza zabiegami marketingowymi takimi jak informowanie o nowościach i promocjach oraz do uzupełniania danych podczas wystawiania faktury VAT lub rachunków oraz biletów.

Dane publikowane na biletach lub innych dowodach sprzedaży nie będą objęte ochroną, ponieważ nie posiadamy technicznych możliwości ich zabezpieczenia.

#### Dostęp do danych

Każdy Klient posiada możliwość aktualizowania własnych danych, ich korygowania lub usunięcia zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 ze zmianami) oraz Ustawą z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity: Dz. U. z 2002r, nr 144, poz. 1204 ze zmianami).

#### Bezpieczeństwo danych

Deklarujemy zobowiązanie zapewnienia bezpieczeństwa i nieujawniania danych osobowych.

[Następny załącznik >](#)

---

## Nr 2 - DEKLARACJA JAKOŚCI

Pragniemy uzyskać, a następnie utrzymać głębokie przeświadczenie o naszej odpowiedzialności, solidności i rzetelności. Dlatego zapowiadamy chęć ciągłego nanoszenia zmian oraz wyrażamy wolę dostosowywania się do potrzeb naszych Klientów.

Zatem nawiązując do ww. deklaracji pragniemy oświadczyć, że nasze zasadnicze cele to:

- satysfakcja Klienta,
- wiarygodność,
- doskonalenie.

Ponadto pragniemy poinformować, że wszystkie wątpliwości wynikające z niejednoznacznego określenia w przepisach prawa będziemy interpretować na korzyść naszych Klientów.

[Powrót do spisu treści >](#)